



FAQ DE FACTURACIÓN ELECTRONICA

Sayra Gutiérrez

Fecha de creación 23/04/2025



Introducción

Con el propósito de mejorar nuestro servicio y hacer más ágil tu experiencia con la facturación electrónica, hemos creado esta sección de Preguntas Frecuentes (FAQ). Aquí encontrarás una guía práctica diseñada para ayudarte a resolver dudas comunes y a identificar soluciones ante posibles errores que puedan surgir al generar tus facturas.

Nuestro objetivo es brindarte respuestas claras y efectivas que te permitan continuar con tus procesos de forma sencilla, eficiente y sin contratiempos. Hemos reunido los escenarios más frecuentes reportados por nuestros usuarios y los hemos organizado de manera que puedas ubicar fácilmente la información que necesitas.

Sabemos que el proceso de facturación electrónica puede presentar ciertos desafíos técnicos o de configuración, especialmente al momento de adaptarse a nuevas normativas o plataformas. Por eso, esta guía está pensada no solo para responder preguntas, sino también para prevenir inconvenientes, brindándote recomendaciones prácticas y buenas prácticas que pueden optimizar tu flujo de trabajo.

Además, hemos incluido explicaciones detalladas sobre mensajes de error comunes, sus posibles causas y las acciones que puedes tomar para solucionarlos por tu cuenta. Esto no solo te permitirá ahorrar tiempo, sino también desarrollar una mayor autonomía en el uso del sistema.

Este recurso está en constante actualización. A medida que surjan nuevas preguntas o se detecten patrones en las consultas de nuestros usuarios, iremos incorporando más contenido para que siempre cuentes con información actual y relevante. Te invitamos a revisar esta sección con regularidad para mantenerte informado.

Por último, si después de consultar esta guía aún tienes dudas o enfrentas un caso particular, nuestro equipo de soporte estará encantado de ayudarte. Sin embargo, te sugerimos revisar primero esta sección, ya que es muy probable que encuentres aquí la solución que estás buscando.



FAQ DE FACTURACIÓN ELECTRONICA

DEFINICION DE ERROR:

1. **ERROR:** An unsecured or incorrectly secured fault was received from the other party. See the inner FaultException for the fault code and detail.

 Causas del Error: Vencimiento del certificado Digital.

 Posible Solución: Indicar al cliente que se venció el certificado e Informar que si desea una cotización correspondiente al certificado digital.

2. **ERROR** "Regla: FAK44, Rechazo: ID adquiriente no informado Regla: FAK62, Rechazo: Si el valor de AdditionalAccountID es igual a "2" y el elemento esta vacío"

 Causas del Error: Cliente fue creado por Maestra, y no se creó el campo NIF/IDENTIFICACIÓN FISCAL.

 Posible Solución: Cuando el tercero sea creado por plantilla o maestro es importante crear el campo de NIF/IDENTIFICACION FISCAL. Se puede realizar: Ingresando al contacto del cliente- "Cambiar tipo de documento" Ejemplo; Cedula a NIT, y viceversa. "Guardar". Luego "Editar" y realizar cambio al tipo de documento real. Allí se genera internamente el NIF del contacto.



3. **ERROR** Regla: DSAY13, Rechazo: Si la información de este elemento no corresponde al contenido de la columna "Nombre" Regla: DSAT13, Rechazo: la información de este elemento no corresponde al contenido de la columna "Nombre" Regla: DSAB14, Notificación: No informado el literal "CO" Regla: DSAB19b, Notificación: NIT del Prestador de Servicios no está autorizado por la DIAN.

⚠ Causas del Error: Documento soporte: Factura de proveedor- La DIAN no acepta impuesto.

✖ Posible Solución: Cambiar identificador, nombré de impuesto. Ejemplo; En la línea indicada tienen en los impuestos IVA y RteFte, pero, la DIAN no acepta este último impuesto. En este caso debería ser ReteRenta.

4. **ERROR:** REGLA 90: rechazo: documento procesado anteriormente

⚠ Causas del Error: Documento soporte: fallo en la DIAN al momento de enviar facturas, lo que provocó una demora en el proceso. Aun así, fueron procesadas y aceptadas

✖ Posible Solución: Verificar que ya estén enviadas a la DIAN, con el CUFE. Se verifica con el CUFE ante la DIAN si esta cargada o enviada allí (Anydesk) o se le pide al cliente un token de producción de la DIAN. De estar allí correctamente, se cambia estado de la factura desde sh del cliente.

5. **ERROR:** Regla: CAD02a, Rechazo: CustomizationID debe sr igual a "20" Regla: CBF03a, Rechazo: Con este tipo de Notas Crédito no puede anular Facturas Regla: RUT01, Notificación: La validación del estado del RUT próximamente estará disponible.

⚠ Causas del Error: Nota crédito: Con este tipo de Notas Crédito no puede anular Facturas

✖ Posible Solución: Esto se debe a que quiere realizar la "Anulación de factura electrónica" pero no se encuentra referencia a la factura. Se recomienda cambiar el concepto de nota crédito a alguno, que no sea Anulación.



6. **ERROR:** RPC_ERROR

Odoo Server Error

Traceback (most recent call last):

File "/home/odoo/src/odoo/odoo/addons/base/models/ir_http.py", line 242, in _dispatch

result = request.dispatch()

File "/home/odoo/src/odoo/odoo/http.py", line 702, in dispatch

result = self._call_function(**self.params)

File "/home/odoo/src/odoo/odoo/http.py", line 368, in _call_function

return checked_call(self.db, *args, **kwargs)

File "/home/odoo/src/odoo/odoo/service/model.py", line 94, in wrapper

return f(dbname, *args, **kwargs)

File "/home/odoo/src/odoo/odoo/http.py", line 357, in checked_call

result = self.endpoint(*a, **kw)

File "/home/odoo/src/odoo/odoo/http.py", line 925, in __call__

return self.method(*args, **kw)

File "/home/odoo/src/odoo/odoo/http.py", line 546, in response_wrap

response = f(*args, **kw)

File "/home/odoo/src/odoo/addons/web/controllers/main.py", line 1328, in call_button

action = self._call_kw(model, method, args, kwargs)

File "/home/odoo/src/odoo/addons/web/controllers/main.py", line 1316, in _call_kw

return call_kw(request.env[model], method, args, kwargs)

File "/home/odoo/src/odoo/odoo/api.py", line 471, in call_kw

result = _call_kw_multi(method, model, args, kwargs)



File "/home/odoo/src/odoo/odoo/api.py", line 456, in _call_kw_multi

```
result = method(recs, *args, **kwargs)
```

File "/home/odoo/src/user/facturacion_electronica/models/account_move.py", line 960, in action_post1

```
documento = move.generate_dict_fact()
```

File "/home/odoo/src/user/facturacion_electronica/models/account_move.py", line 789, in generate_dict_fact

```
encabezado = self.create_dict_invoicehead_dian(totales)
```

File "/home/odoo/src/user/documento_equivalente/models/account_move.py", line 43, in create_dict_invoicehead_dian

```
datos = super(AccountMove, self).create_dict_invoicehead_dian(totales)
```

File "/home/odoo/src/user/facturacion_electronica/models/account_move.py", line 363, in create_dict_invoicehead_dian

```
CustNum = self.GetNitCompany(self.partner_id.vat) if type_document != 'external_id' else self.partner_id.vat.replace('.', '')
```

Exception

The above exception was the direct cause of the following exception:

Traceback (most recent call last):

File "/home/odoo/src/odoo/odoo/http.py", line 658, in _handle_exception

```
return super(JsonRequest, self)._handle_exception(exception)
```

File "/home/odoo/src/odoo/odoo/http.py", line 301, in _handle_exception

```
raise exception.with_traceback(None) from new_cause
```

AttributeError: 'bool' object has no attribute 'replace'



Causas del Error: Falta información del contacto por configurar, para generar la factura.



✂ Posible Solución: Enviar un pdf con los pasos que se tienen que hacer para poder guardar la info restante del contacto, para que puedan enviar la factura a la DIAN sin problemas. "Instructivo - Guardar info contacto"file:///C:/Users/proce/Downloads/guardar%20info%20contacto.pdf

7. **ERROR:** Regla: CBG04, Rechazo: CUDE de NC referenciada no existe Regla: CBG02, Rechazo: Se requiere obligatoriamente referencia a documento. Regla: RUT01, Notificación: La validación del estado del RUT próximamente estará disponible.

⚠ Causas del Error: Nota crédito: se está presentando por que la factura no está en monitor.

✂ Posible Solución: Se pide al área de ingeniería subirla del repositorio a monitor. Deben realizar la nota desde la factura, confirmar que la factura este en monitor y así el CUFE se va a poder calcular correctamente.

8. **ERROR:** RPC_ERROR

Odoo Server Error

Traceback (most recent call last):

File "/usr/lib/python3/dist-packages/urllib3/connectionpool.py", line 700, in urlopen

httplib_response = self._make_request(

File "/usr/lib/python3/dist-packages/urllib3/connectionpool.py", line 446, in _make_request

six.raise_from(e, None)

File "<string>", line 3, in raise_from

File "/usr/lib/python3/dist-packages/urllib3/connectionpool.py", line 441, in _make_request

httplib_response = conn.getresponse()

File "/usr/lib/python3.10/http/client.py", line 1375, in getresponse

response.begin()

File "/usr/lib/python3.10/http/client.py", line 318, in begin

version, status, reason = self._read_status()



File "/usr/lib/python3.10/http/client.py", line 279, in _read_status

```
line = str(self.fp.readline(_MAXLINE + 1), "iso-8859-1")
```

File "/usr/lib/python3.10/socket.py", line 705, in readinto

```
return self._sock.recv_into(b)
```

ConnectionResetError: [Errno 104] Connection reset by peer

During handling of the above exception, another exception occurred:

Traceback (most recent call last):

File "/usr/lib/python3/dist-packages/requests/adapters.py", line 439, in send

```
resp = conn.urlopen(
```

File "/usr/lib/python3/dist-packages/urllib3/connectionpool.py", line 756, in urlopen

```
retries = retries.increment(
```

File "/usr/lib/python3/dist-packages/urllib3/util/retry.py", line 534, in increment

```
raise six.reraise(type(error), error, _stacktrace)
```

File "/usr/lib/python3/dist-packages/six.py", line 718, in reraise

```
raise value.with_traceback(tb)
```

File "/usr/lib/python3/dist-packages/urllib3/connectionpool.py", line 700, in urlopen

```
httplib_response = self._make_request(
```

File "/usr/lib/python3/dist-packages/urllib3/connectionpool.py", line 446, in _make_request

```
six.raise_from(e, None)
```

File "<string>", line 3, in raise_from

File "/usr/lib/python3/dist-packages/urllib3/connectionpool.py", line 441, in _make_request

```
httplib_response = conn.getresponse()
```

File "/usr/lib/python3.10/http/client.py", line 1375, in getresponse

```
response.begin()
```

File "/usr/lib/python3.10/http/client.py", line 318, in begin




```
version, status, reason = self._read_status()
```

```
File "/usr/lib/python3.10/http/client.py", line 279, in _read_status
```

```
line = str(self.fp.readline(_MAXLINE + 1), "iso-8859-1")
```

```
File "/usr/lib/python3.10/socket.py", line 705, in readinto
```

```
return self._sock.recv_into(b)
```

```
urllib3.exceptions.ProtocolError: ('Connection aborted.', ConnectionResetError(104,  
'Connection reset by peer'))
```

During handling of the above exception, another exception occurred:

Traceback (most recent call last):

```
File "/home/odoo/src/odoo/odoo/http.py", line 1783, in _serve_db
```

```
return service_model.retrying(self._serve_ir_http, self.env)
```

```
File "/home/odoo/src/odoo/odoo/service/model.py", line 133, in retrying
```

```
result = func()
```

```
File "/home/odoo/src/odoo/odoo/http.py", line 1810, in _serve_ir_http
```

```
response = self.dispatcher.dispatch(rule.endpoint, args)
```

```
File "/home/odoo/src/odoo/odoo/http.py", line 2014, in dispatch
```

```
result = self.request.registry['ir.http']._dispatch(endpoint)
```

```
File "/home/odoo/src/odoo/addons/website/models/ir_http.py", line 235, in _dispatch
```

```
response = super()._dispatch(endpoint)
```

```
File "/home/odoo/src/odoo/odoo/addons/base/models/ir_http.py", line 221, in _dispatch
```

```
result = endpoint(**request.params)
```

```
File "/home/odoo/src/odoo/odoo/http.py", line 757, in route_wrapper
```

```
result = endpoint(self, *args, **params_ok)
```

```
File "/home/odoo/src/odoo/addons/web/controllers/dataset.py", line 28, in call_button
```

```
action = self._call_kw(model, method, args, kwargs)
```



File "/home/odoo/src/user/modulosext/printnode_base/controllers/main.py", line 50, in _call_kw

```
return super(DataSetProxy, self)._call_kw(model, method, args, kwargs)
```

File "/home/odoo/src/odoo/addons/web/controllers/dataset.py", line 20, in _call_kw

```
return call_kw(request.env[model], method, args, kwargs)
```

File "/home/odoo/src/odoo/odoo/api.py", line 468, in call_kw

```
result = _call_kw_multi(method, model, args, kwargs)
```

File "/home/odoo/src/odoo/odoo/api.py", line 453, in _call_kw_multi

```
result = method(recs, *args, **kwargs)
```

File "/home/odoo/src/user/Loc_PETI/facturacion_electronica/models/account_move.py", line 1021, in action_post1

```
responsews = requests.post(url, data=xml_str.encode('utf-8'), headers=headers)
```

File "/usr/lib/python3/dist-packages/requests/api.py", line 119, in post

```
return request('post', url, data=data, json=json, **kwargs)
```

File "/usr/lib/python3/dist-packages/requests/api.py", line 61, in request

```
return session.request(method=method, url=url, **kwargs)
```

File "/usr/lib/python3/dist-packages/requests/sessions.py", line 544, in request

```
resp = self.send(prepare_request, **send_kwargs)
```

File "/usr/lib/python3/dist-packages/requests/sessions.py", line 657, in send

```
r = adapter.send(request, **kwargs)
```

File "/usr/lib/python3/dist-packages/requests/adapters.py", line 498, in send

```
raise ConnectionError(err, request=request)
```

requests.exceptions.ConnectionError: ('Connection aborted.', ConnectionResetError(104, 'Connection reset by peer'))

 Causas del Error: Documentos equivalentes: Error en las retenciones.



✕ Posible Solución: Cambiar tipo de retención. Según la norma, los documentos soporte no pueden contener esas retenciones, según en anexo técnico 1.9. retención, (Retefuente - Reteica).

9. **ERROR:** Regla: FAJ29, Rechazo: Este código no corresponde a un valor válido de la lista Regla: FAJ09, Rechazo: Este código no corresponde a un valor válido de la lista Regla: FAJ43b, Notificación: Nombre informado No corresponde al registrado en el RUT con respecto al Nit suministrado. Regla: RUT01, Notificación: La validación del estado del RUT próximamente estará disponible

⚠ Causas del Error: Factura Electrónica: No tiene un impuesto parametrizado.

✕ Posible Solución: Ingresar impuesto.

10. **ERROR:** Regla: DSAJ09, Rechazo: Este código no corresponde a un valor correcto de la lista Regla: DSAJ10a, Notificación: El nombre no corresponde un valor correcto de la lista Regla: DSAB19b, Notificación: NIT del Prestador de Servicios no está autorizado por la DIAN Regla: RUT01, Notificación: La validación del estado del RUT próximamente estará disponible.

⚠ Causas del Error: Documento soporte: No tiene un impuesto parametrizado

✕ Posible Solución: Ingresar impuesto.

11. **ERROR:** mensaje de error. Regla: ZB01, Rechazo: Fallo en el esquema XML del archivo

⚠ Causas del Error: Documento soporte: Caída del sistema

✕ Posible Solución: Intentar enviar nuevamente.

12. **ERROR:** Rechazo FAS01B. Sin que exista un grupo Invoice/CAC:Invoiceline con información correspondiente al mismo impuesto.



⚠ Causas del Error: Factura cliente: Información correspondiente al mismo impuesto. No tiene impuesto relacionado.

✖ Posible Solución: Registrar tipo de impuesto (IVA) entre otros.

13. **ERROR:** Regla: CAZ02, Rechazo: Descripción no informada Regla: RUT01, Notificación: La validación del estado del RUT próximamente estará disponible.

⚠ Causas del Error: Nota crédito: Descripción no informada- No tiene producto asociado. Ejemplo; Es un descuento comercial.

✖ Posible Solución: Donde aparece "Producto" para la DIAN eso es una línea de una nota crédito, entonces necesita el producto. intentar poniendo alguna descripción donde dice etiqueta. Si sale el mismo error, entonces si se debe poner el producto, puede crear alguno que se llame "descuento comercial".

14. **ERROR:** en consecutivo/Prefijo. Ejemplo; EXPA/2025/00001

⚠ Causas del Error: Error que está generando ODOO en la primera factura del diario.

✖ Posible Solución: Primero validar que el diario este bien configurado. En la tuerca se debe duplicar, y enviar nuevamente. La segunda factura debe quedar correctamente. La anterior factura se debe reestablecer a borrador, cancelar y eliminar.

- 1-Que restablezca está factura a borrador y la cancelen
- 2-Que nuevamente generen la factura desde la Orden de Venta
- 3- Y que hay sí la van a poder enviar

15. **ERROR:** Regla: DC24c, Rechazo: No se puede generar el evento pasado los 3 días hábiles de la fecha de generación del evento Recibo del bien y prestación del servicio.



⚠ Causas del Error: Documento soporte: Ese error generado es una restricción de la DIAN, No se puede generar el evento pasado los 3 días hábiles de la fecha de generación del evento Recibo del bien y prestación del servicio.

✂ Posible Solución: En este caso no se puede hacer nada sobre esta factura, ya le corresponde al emisor generar una aceptación tácita, puesto que el comprador no respondió expresamente a la factura dentro de un plazo determinado.

16. **ERROR:** Traceback (most recent call last):

```
File "/opt/odoo15/15.0/odoo/odoo/addons/base/models/ir_http.py", line 237, in _dispatch
    result = request.dispatch()
```

```
File "/opt/odoo15/15.0/odoo/odoo/http.py", line 687, in dispatch
    result = self._call_function(**self.params)
```

```
File "/opt/odoo15/15.0/odoo/odoo/http.py", line 359, in _call_function
    return checked_call(self.db, *args, **kwargs)
```

```
File "/opt/odoo15/15.0/odoo/odoo/service/model.py", line 94, in wrapper
    return f(dbname, *args, **kwargs)
```

```
File "/opt/odoo15/15.0/odoo/odoo/http.py", line 348, in checked_call
    result = self.endpoint(*a, **kw)
```

```
File "/opt/odoo15/15.0/odoo/odoo/http.py", line 916, in __call__
    return self.method(*args, **kw)
```

```
File "/opt/odoo15/15.0/odoo/odoo/http.py", line 535, in response_wrap
    response = f(*args, **kw)
```

File



"/opt/odoo15/15.0/extra-addons/enterprise/web/controllers/main.py", line 1351,
in call_button

```
    action = self._call_kw(model, method, args, kwargs)
```

File "/opt/odoo15/15.0/extra-addons/enterprise/web/controllers/main.py", line 1339, in
_call_kw

```
    return call_kw(request.env[model], method, args, kwargs)
```

File "/opt/odoo15/15.0/odoo/odoo/api.py", line 464, in call_kw

```
    result = _call_kw_multi(method, model, args, kwargs)
```

File "/opt/odoo15/15.0/odoo/odoo/api.py", line 451, in _call_kw_multi

```
    result = method(recs, *args, **kwargs)
```

File "/opt/odoo15/15.0/extra-
addons/peti_addons/facturacion_electronica/models/account_move.py", line 886, in
action_post1

```
    os.makedirs(ruta_xml)
```

File "/usr/lib/python3.8/os.py", line 213, in makedirs

```
    makedirs(head, exist_ok=exist_ok)
```

File "/usr/lib/python3.8/os.py", line 213, in makedirs

```
    makedirs(head, exist_ok=exist_ok)
```

File "/usr/lib/python3.8/os.py", line 223, in makedirs

```
    mkdir(name, mode)
```

Exception



The above exception was the direct cause of the following exception:

Traceback (most recent call last):

File "/opt/odoo15/15.0/odoo/odoo/http.py", line 643, in _handle_exception

return super(JsonRequest, self)._handle_exception(exception)

File "/opt/odoo15/15.0/odoo/odoo/http.py", line 301, in _handle_exception

raise exception.with_traceback(None) from new_cause

PermissionError: [Errno 13] Permission denied: 'Facturacion'



Causas del Error: Factura electrónica: No tiene la ruta planilla



Posible Solución: Puede verificar la Ruta Plantilla en la configuración de la empresa, actualización empresa, información de facturación electrónica. Agregar ruta.

17. **ERROR:** Cuando el producto no tenga IVA le debe poner impuestos que se llame excluido, para que pueda pasar.



Causas del Error: Factura electrónica: FV de exportación. No tiene impuesto de Iva Excluido.



Posible Solución: Cuando el producto no tenga IVA le debe poner impuesto que se llame excluido, para que pueda pasar.

18. **ERROR:** Regla: FAU04, Rechazo: Base Imponible es distinto a la suma de los valores de las bases imponibles de todas líneas de detalle. Regla: FAJ51, Notificación: Número de matrícula mercantil no informado Regla: FBC04, Notificación: No corresponde a un código valido de la lista 13.3.7 Regla: FAJ43b, Notificación: Nombre informado No corresponde al registrado en el RUT con respecto al Nit suministrado.



⚠ Causas del Error: Factura Electrónica: No esta seleccionado o configurado TIPO DE IMPUESTO.

✖ Posible Solución: Para configurarlo se dirigen a contabilidad>configuraciones>impuestos. Una vez allí buscan el impuesto y en tipo de impuesto según corresponda.

19. **ERROR:** Regla: FAT07, Rechazo: (R) El valor del tributo correspondiente a una de las tarifas es diferente del producto del porcentaje aplicado sobre la base imponible
Regla: FAY07, Rechazo: (R) El valor del tributo correspondiente a una de las tarifas es diferente del producto del porcentaje aplicado sobre la base imponible
Regla: FBC04, Notificación: No corresponde a un código valido de la lista 13.3.7
Regla: FAJ51, Notificación: Número de matrícula mercantil no informado
Regla: FAJ43b, Notificación: Nombre informado No corresponde al registrado en el RUT con respecto al Nit suministrado.

⚠ Causas del Error: Factura Electrónica: No esta seleccionado o configurado TIPO DE IMPUESTO.

✖ Posible Solución: Para configurarlo se dirigen a contabilidad>configuraciones>impuestos. Una vez allí buscan el impuesto y en tipo de impuesto según corresponda.

20. **ERROR:** Regla: NSBG02, Rechazo: No se encuentra el grupo InvoiceDocumentReference
Regla: NSAB14, Notificación: No informado el literal "CO"
Regla: NSAB19b, Notificación: NIT del Prestador de Servicios no está autorizado por la DIAN.

⚠ Causas del Error: Grupo de información para el DS relacionado: No se encuentra el grupo InvoiceDocumentReference

✖ Posible Solución: Requiere actualización del módulo Documento soporte.

21. **ERROR:** Regla: DSAJ12, Rechazo: Este código no corresponde a un valor correcto de la lista
Regla: DSAJ09, Rechazo: Este código no corresponde a un valor correcto de la lista
Regla: DSAJ11, Notificación: El nombre no corresponde un valor correcto de la lista



Regla: DSAJ10a, Notificación: El nombre no corresponde un valor correcto de la lista Regla: DSAB19b, Notificación: NIT del Prestador de Servicios no está autorizado por la DIAN Regla: RUT01, Notificación: La validación del estado del RUT próximamente estará disponible. Regla: DSAJ21, Notificación: La validación del estado del RUT próximamente estará disponible.

 Causas del Error: Documento soporte: Código departamento y municipio

 Posible Solución: El error se está generando ya que el tercero no está creado con la información completa, Dirección, Departamento, Municipio. por ello la Dian rechaza el envío (ver imagen).

Por favor por la ruta de "Contactos" actualizar información

